



工银金融租赁有限公司
2007-2015 社会责任报告

关于本报告

报告时间范围：本报告的时间跨度自 2007 年 11 月 28 日至 2015 年 9 月底。

报告发布周期：本报告为工银金融租赁有限公司发布的第一份企业社会责任报告，此后计划持续发布。

报告组织范围：以工银金融租赁有限公司为主体，包括其分支机构。

报告编制流程：本报告以公司社会责任实践为基础，按照“立项审批——收集材料——编制修订——高层审议——对外披露”的流程推进，并在立项审批、编制修订等环节与有关利益相关方积极沟通，研究论证报告框架结构及内容。

报告数据说明：报告披露的信息来源于工银金融租赁有限公司的官方文件及相关统计数据。其中 2015 年数据，若无特殊说明，均截至 2015 年 9 月底。

报告参照标准：全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告指南》（G4）及金融服务行业信息披露补充指南，中国银行业监督管理委员会《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》，中国银行业协会《中国银行业金融机构企业社会责任指引》。

报告称谓说明：为便于表述，报告中将“工银金融租赁有限公司”简称为“工银租赁”、“公司”或“我们”。

报告延伸阅读：关于工银租赁发展历史和业务开展的详细信息，请登录公司网站 <http://www.icbcleasing.com/>，或浏览工银租赁官方微信“工银金融租赁”。

报告语言版本和索取：报告有中文和英文两种版本，均以纸质版和电子版两种形式提供。如需纸质版报告，请发电子邮件至 webmaster@icbcleasing.com，或致电 +8610-66105888。电子版报告见公司网站。



2007-2015 社会责任报告轻阅读版



工银租赁微信公众号

目录



总裁致辞	02
关于我们	04
经营哲学	08
利益相关方	09
公司治理	10

天高海阔，服务国家战略 12

助推国产大飞机上天	14
提速海洋经济	15
推动传统产业转型升级	16
“走出去”铺就“一带一路”	17

源头活水，支持实体经济 20

链接装备制造业上下游	23
帮助企业拓展国际市场	24
充当行业发展“蓄水池”	24
服务中小企业发展	25

物聚人和，惠及民生改善 26

支持公共交通	28
发展清洁能源	29
构建大健康体系	30
充实文化生活	31

肩负使命，引领行业发展 32

开创发展格局	34
奠定发展模式	34
谋求发展共识	36

不忘初心，崇尚人本和谐 38

构建和谐工作环境	40
优化员工成长平台	43
热心社会公益事业	44

未来展望	45
信息反馈	46

总裁致辞



工银金融租赁有限公司总裁 丛林

责任成就领先 责任开创未来

责任是工银租赁企业文化的核心。

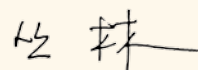
作为首家由银监会批准成立的银行系金融租赁公司，工银租赁自创立之日起就秉承股东工商银行的责任基因，肩负着支持国民经济发展、探索中国金融租赁行业发展路径的重要责任和使命。公司发展八年以来，始终坚持将责任作为企业发展的方向标，通过责任的践行引领企业的发展，通过责任体系的构建和责任文化的浸润，打造企业独特的核心竞争优势，实现多方共赢局面下的可持续发展。

我们始终关注责任的多维度，国家、客户、股东、行业、员工、政府监管机构、社区等不同群体共同构成了工银租赁的利益相关方，都是我们尽心尽责的对象。对国家，我们积极推进大飞机、海洋经济、城镇化、走出去等发展战略，落实“一带一路”倡议，让企业自身发展融入国家发展；对客户，我们始终怀有感恩之心，努力成人之美，雪中送炭，围绕企业需求，量

身打造各种产品和服务，做实体经济的一股源头活水；对股东，在创造直接利润的同时，极大带动了其他金融业务的发展，丰富了商业银行综合化经营；对行业，我们开创了“保税租赁”等诸多引领行业发展的业务模式，大力推动行业相关政策完善，翻译前沿专业书籍，成立和举办各种论坛活动，促进交流，培养和输出专业人才；对员工，我们坚持以人为本，努力为员工搭建成就梦想的舞台，提供各种福利和保障；对社会，我们与政府部门、公益组织、社区密切联系，主动自觉履行各项监管要求，积极开展环保、捐赠、助学、绿化等公益活动，身体力行回馈社会，让以关怀和爱为基础的“利他”文明之花遍地盛开。

八年的实践证明，以责任理念为核心的价值观不仅成为工银租赁前进的强大引擎，实现了企业领先的目标，为利益相关方创造了价值，同时，也丰富了每个工银租赁人工作的意义，升华了人生的境界。我们都因为通过金融租赁帮助到企业、温暖实体经济而欣喜，也为强大国家、壮大行业、融入这个时代而感到骄傲与自豪！

未来，我们将继续坚持用责任的理念指导行动。用责任引领发展，回馈社会，开创未来。我们相信，工银租赁的发展，不是一个人的独唱，而是与众多利益相关方的合唱。只有国家实力不断强大，实体经济持续健康、行业发展水平不断提升，企业自身才能赢得更加广阔的发展空间。我们也相信，以责任为核心的企业价值观，能够给我们带来攻坚克难、开拓创新的正能量，为我们打造具有责任感的国际一流金融租赁公司源源不断的增添动力，让我们有能力为利益相关方做出新的更大的贡献！



2015年11月

关于我们

公司概况

工银金融租赁有限公司成立于 2007 年 11 月 28 日，是国务院确定试点、中国银行业监督管理委员会批准开业的首家银行系金融租赁公司，是中国工商银行的全资子公司，注册资本 110 亿元人民币。

工银租赁以探索金融租赁行业发展道路和商业银行综合化经营道路为使命，坚持“专业化、市场化、国际化”的发展路径，建立了较为完善的金融租赁产品和服务体系。公司专注于航空航运、能源电力、轨道交通、装备制造等重点领域的大型设备市场，提供设备租赁、租金转让、投资基金、投资资产证券化、资产交易、资产管理等多项金融与产业服务，客户覆盖跨国公司、行业龙头企业、优秀上市公司以及中小企业。经过八年的发展，工银租赁已成为国内资产规模最大，最具盈利能力、创新能力和市场领导力的租赁企业，正向着打造世界一流金融租赁公司的目标稳步迈进。

拥有和管理各类大型设备

38,772 台 / 套



城市轨道交通业务扩大至

24 个城市



注：上述数据为截至 2015 年 9 月底的统计数据。

拥有和管理的飞机

436 架

航空租赁客户遍布

30 个国家和地区



管理船舶和海工资产

318 艘 / 台

航运业务遍及

13 个国家和地区



惠誉

长期信用评级

A

短期信用评级

F-1



标准普尔

中长期评级

A

短期评级

A-1



穆迪

中长期评级

A2

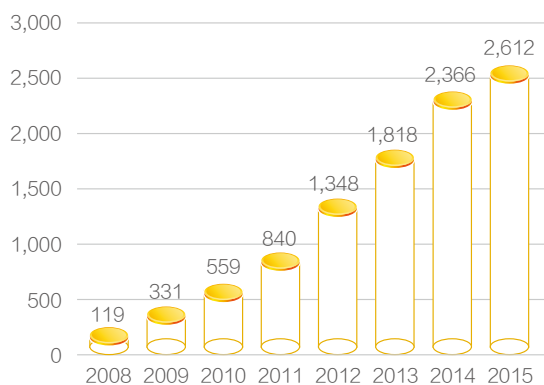
短期评级

P1

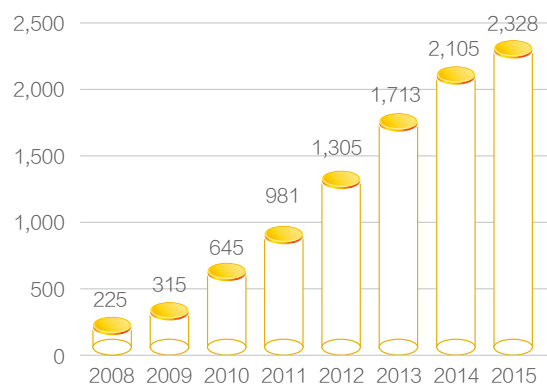
关键绩效

经济绩效

境内外总资产（亿元）



租赁资产（亿元）



指标	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
资产收益率 (%)	1.67	0.77	1.34	1.61	1.09	1.45	1.35	1.38
净资产收益率 (%)	5.66	4.55	10.50	19.10	14.48	18.93	17.45	16.85
不良资产率 (%)	0	0	0	0.79	0.53	0.73	0.59	0.59
业务新增投放金额 (亿元)	153	246	416	337	580	677	775	500

环境绩效

清洁能源领域投资

169.26 亿元

办公耗电量

275,760 千瓦时

2015 年新能源领域投资在全年 能源类新增投放中占比超过

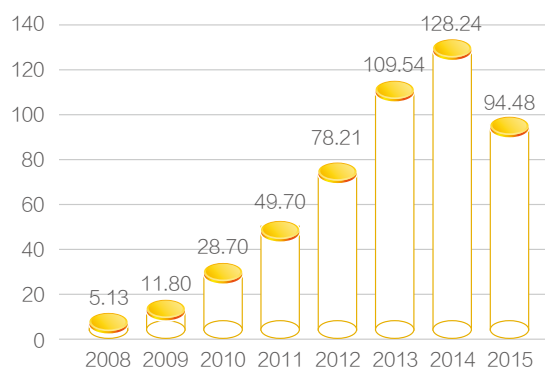
57 %

办公用纸量

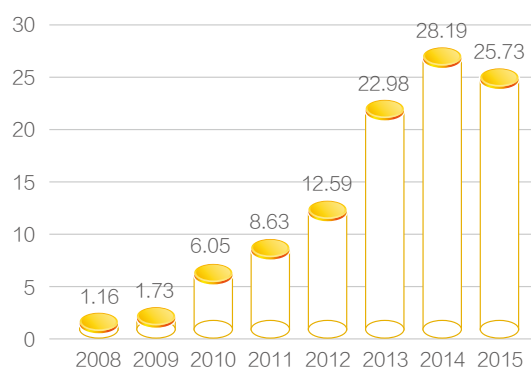
78.4 万张

注：2015 年数据为截至 2015 年 9 月底的统计数据。

营业收入（亿元）



净利润（亿元）



社会绩效

指标	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
纳税总额（亿元）	0.6	1.3	3.8	4.5	5.7	9.8	12.2	8.4
员工总数（人）	65	89	113	135	166	204	240	293
女性员工占比（%）	40	39	41	40	41	40	43	42
全员培训率（%）	100	100	100	100	100	100	100	100
员工培训人次（人次）	83	102	156	423	876	1682	2295	2045

中小企业投放额

84.82 亿元

参与志愿活动员工占比超过

90 %

注：2015 年数据为截至 2015 年 9 月底的统计数据。

经营哲学

工银租赁以社会责任的理念打造企业的核心竞争力，将履行企业社会责任作为指导思想贯穿于经营管理全过程，让责任成为公司基业长青的文化基因深植于每个员工内心、每项业务和每件具体工作之中。

责任理念

以全面履行社会责任为己任，将责任融入企业文化、战略目标和经营管理全过程。

企业文化：“天高海阔 物聚人和”

战略目标：成为世界一流的金融租赁企业

责任决策

对更多的利益相关方负责，把企业的环境和社会效益摆在与经济效益同等重要的位置。

专业优势：行业领先、行业专家

社会关注：国家政策导向、战略方针、国计民生的需求

环境挑战：资源消耗低、环境污染少的产业结构、生产方式、生活方式、消费模式

责任行为

发挥更多外部利益相关方的作用，通过沟通和更加透明的方式获得利益相关方的认同和支持，发挥其相关资源优势，帮助企业实现发展目标。

日常经营：通过金融租赁方式，将金融资源引入那些积极履行社会责任的企业和关系国计民生的战略性行业，以应对中国经济社会发展过程中存在的经济、环境和社会挑战

责任绩效

实现经济、环境和社会综合价值在各利益相关方中的分享。

政府和监管机构：国家战略有效落实

股东：探索商业银行综合化发展的路径

客户：帮助客户实现自身商业成功

员工：每个人都最大限度实现自己的价值并获得成长

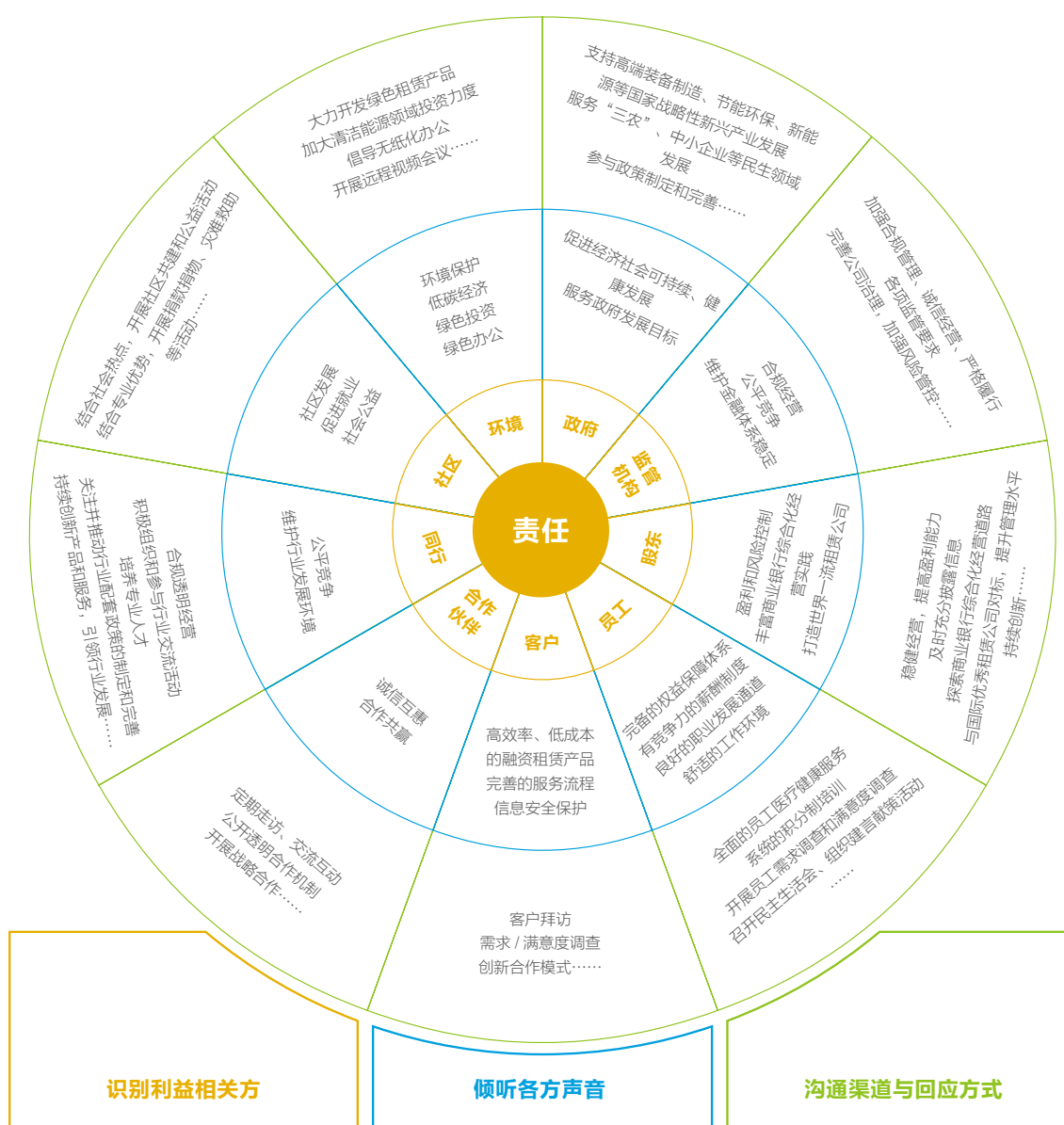
合作伙伴和同业：互惠共赢、和谐共生，促进行业的健康繁荣发展

社区：做公益租赁，助力更美好的社区建设

环境：提升社会发展的环境可持续性

利益相关方

工银租赁的发展，离不开各利益相关方的支持，工银租赁致力于与各利益相关方建立更为密切的合作关系。通过开展多种形式的交流，倾听各方对公司业务、活动和绩效的观点和意见，采取积极的行动和措施，开展创新性、专业性、开放性的合作，为利益相关方带来真正的价值，并持续提升公司核心竞争力。

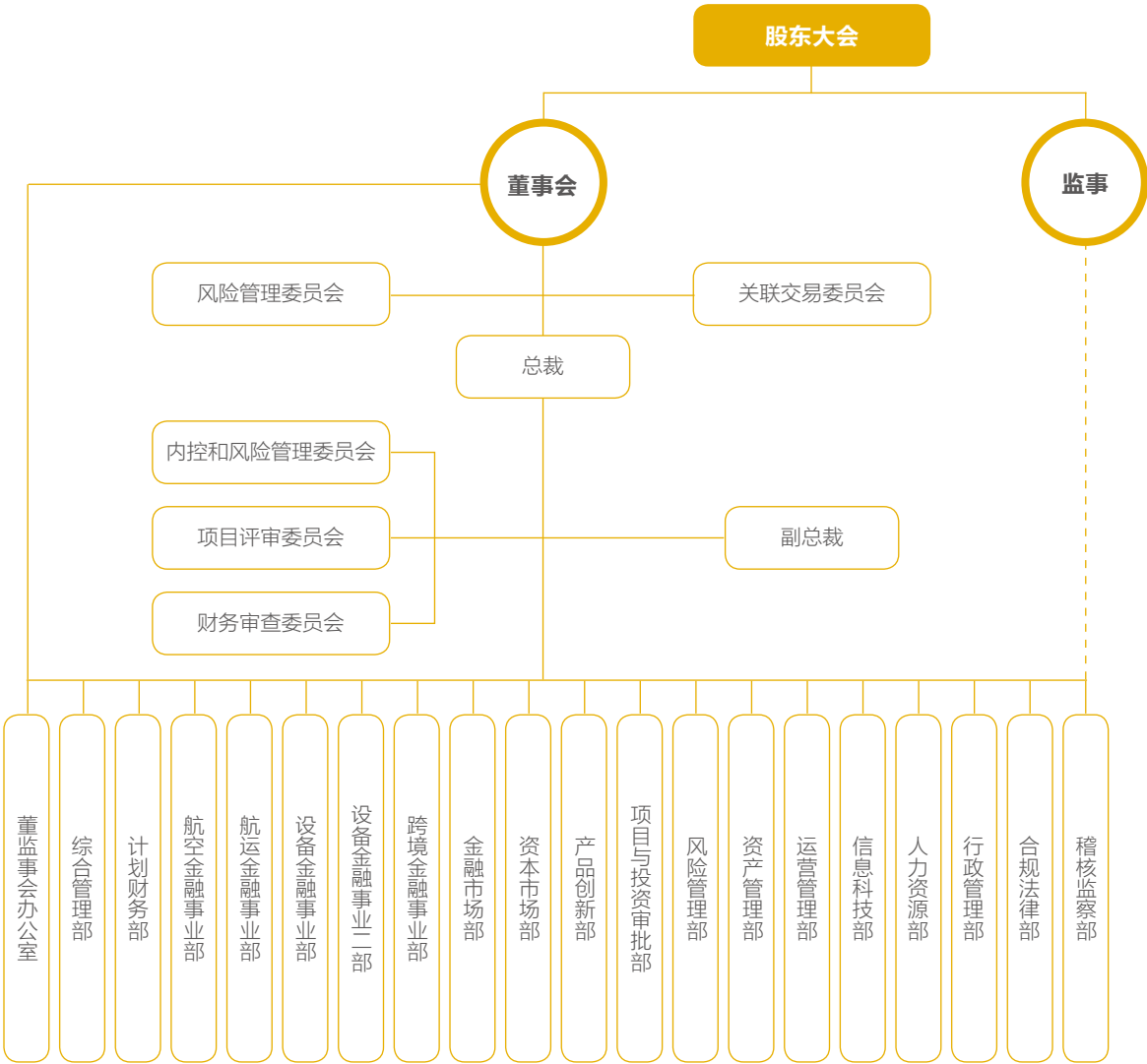


公司治理

公司秉承工商银行“创新发展，稳健经营”的经营方针，将此视为公司履行社会责任、追求可持续发展的基础，严格遵守业务所在国家和地区的法律法规，在业务开展中执行公司管理和商业道德的最高标准。

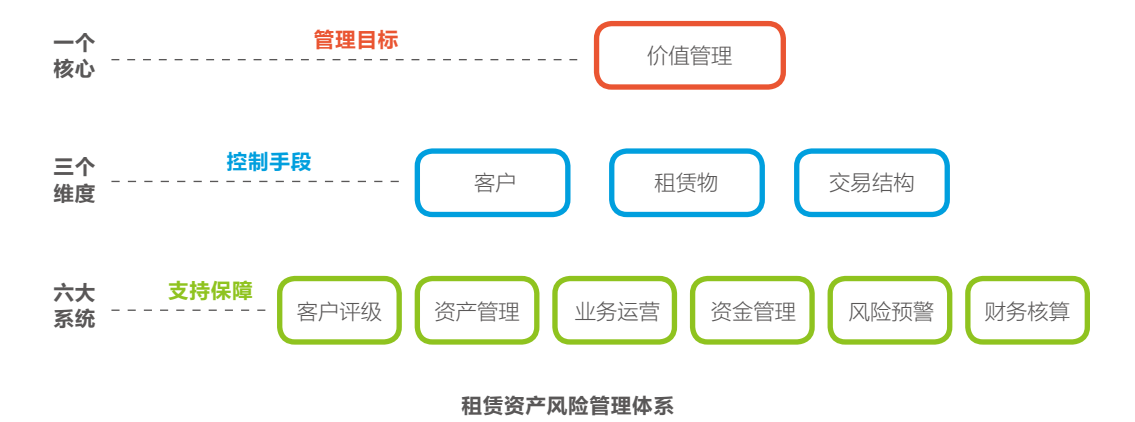
治理结构

公司建立了完善的现代企业制度和公司治理结构。根据公司章程规定，持续推动治理结构完善，健全各项公司机制，在股东、董事会、监事和公司管理层之间形成了“规范合理、权责明确”的治理框架。根据公司实际和租赁业务特点，不断健全业务制度体系和业务操作流程，全面覆盖各个风险点和操作环节。



风险管控

公司坚持稳健审慎的风险管控原则，遵循租赁业务的内在规律，构建全面风险管理体系。该体系包含风险管理组织架构、项目集体审议与决策机制和流程、项目全面风险管理体系、项目风险预警体系以及内控管理体系，统筹管理信用风险、资产投资风险、流动性风险等各类风险。



八年来，公司在风险管理体系内，完善风险预警体系的管理架构，夯实组织基础，提升风险防控效果。制定多项风险管理制度，有效防控资产质量下行。公司对重点领域风险进行了重点排查，截至 2015 年 9 月底，累计完成 500 多份租期检查报告的审核，有效降低了信用风险和租赁物风险的发生。



工银租赁自主设计和开发的船舶资产管理系统

天高海阔，服务国家战略

企业可持续发展与国家的可持续发展相辅相成。在国家战略的引领下，工银租赁致力以“租赁梦”实现“中国梦”，提升对国家战略的服务能力，不断增强业务的主动性和前瞻性，提供更加具有针对性的高附加值金融服务，助力国家一系列重要战略的实施。





助推国产大飞机上天

大飞机作为“现代工业皇冠顶上的明珠”，是国家科技水平、制造能力、经济基础和综合国力的集中体现，当前我国大飞机研发、制造取得一系列重要进展，国产大飞机“走出去”机遇与挑战并存。工银租赁作为国内航空租赁行业领军企业，发挥产业链覆盖面广、融资形式多样化的优势，与国内飞机制造商形成紧密战略联盟，服务国产飞机和国内总装飞机的生产和销售，助力国产飞机积极参与国际市场竞争，促进民族航空制造业不断发展壮大。

中国是最大的飞机市场，要花更多资金来研发、制造自己的大飞机，形成我们独立自主的能力。

——习近平主席在考察中国商用飞机有限责任公司设计研发中心时的讲话

案例 >>>>

签约 C919，推动大飞机发展

2011 年，公司与中国商用飞机有限责任公司签署 45 架 C919 大型客机订单协议，成为 C919 大型客机单一最大启动用户，大力支持国产飞机项目的发展。一方面，公司利用全球航空公司客户网络，收集航空运输企业对飞机的各种需求，并将其反馈到生产制造商，改善制造商的产品和服务；另一方面，在国产飞机未来营销过程中，充分发挥工银租赁全球化优势，与制造商联合营销，为航空公司客户提供销售、租赁、融资安排等全方位服务，满足不同客户的多样化需求，为我国自主研发飞机走出国门，飞向世界奠定坚实基础。

案例 >>>>

国内总装飞机“初”闯世界

公司始终致力于创新飞机租赁模式，推动国产飞机走出国门。2012 年 12 月，随着由空中客车（天津）总装有限公司总装的 A320 飞机正式交付亚洲航空公司运营，公司在国内以保税租赁的形式，实现了国内总装大飞机的首次出口，迈出了国内总装飞机走向国际市场的第一步。



工银租赁交付亚航的国内总装空客 A320 飞机

提速海洋经济

建设海洋强国，既是推动经济持续健康发展的需要，又是维护国家安全、稳定的基础。建设海洋强国，首先要着力开发海洋资源、发展海洋经济，而综合开发利用海洋离不开装备的发展。海工装备作为我国迈向制造强国行动纲领——“中国制造 2025”的十大领域之一，已上升到国家战略高度。公司作为国内金融租赁行业的领军企业，率先涉足海工装备租赁领域，强化需求引导，促进创新驱动，针对海工装备制造周期长、资产价值高等特点，发挥金融租赁机构的资金和客户优势，有效缓解海工装备需求企业在购置方面的难题，使企业以较少的资金投入获取急需的设备，进行海洋资源的开发。也助推了我国海工装备水平的提升，为蓝海经济的发展提供了新的血液。

提高海洋资源开发能力，发展海洋经济，保护海洋生态环境，坚决维护国家海洋权益，建设海洋强国。
——中国共产党第十八次全国代表大会报告

案例 >>>>

与海工装备的“联姻”

2013 年 3 月，工银租赁在国内首次进入海工装备租赁领域，开辟租赁与海工装备结合的蓝海，将一座半潜式钻井平台“南海七号”正式交付给中海油田服务股份有限公司（以下简称“中海油服”），满足国家对中深水区域钻井平台日益增长的需求。其后，公司又于 2014 年 5 月、6 月先后将“海湾钻探者一号”和“凯旋一号”交付中海油服，在海工装备租赁业务中实现了由采购国外二手装备，到采购国外设计、中国制造全新装备，再到购买我国自主设计制造的全新装备等多个租赁业务领域的探索，促成了金融租赁、油气生产企业、海工装备制造维修企业的多赢。



南海七号

2013 年 3 月

国外二手装备



海湾钻探者一号

2014 年 5 月

国外设计、国内制造的全新装备



凯旋一号

2014 年 6 月

国内自主设计制造、国际领先的全新装备

推动传统产业转型升级

传统产业转型升级是国家实现制造业由低附加值向高附加值转变、经济增长由粗放型向集约型转变的重要方面。推动传统产业转型升级，关键在于提升制造水平、提高生产效率，建立技术先进、清洁安全、附加值高的产业体系。工银租赁充分发挥金融租赁贴近市场、了解客户需求的特点，在开展租赁业务过程中，推动改善产品结构、提升技术、调整布局，促进传统产业向纵深化和集约化方向发展，提高产业竞争力。

案例 >>>>

助力高端装备百年老店“出城入园”

在我国深化改革开放，经济转型换挡的关键时期，公司充分发挥金融对于实体经济的服务、支持功能，为我国传统高端装备企业提供符合实际需求的金融支撑。2014年6月，公司为甘肃兰石重装搬迁升级进入国家产业园区的项目提供资金支持，为其融入设备买价款1亿元，并将生产设备回租给该企业使用，同时帮助企业加快采购新的核心设备、建设新厂区设施，推动企业产业升级，提升综合竞争实力。产业升级后半年，公司成功在上交所上市，成为西北五省第一家IPO上会审核并成功上市的公司，印证了工银租赁致力于为中国传统制造企业提供金融支持实现转型升级的社会承诺。



“走出去” 铺就 “一带一路”

工银租赁在推进国际化经营的过程中，重点支持我国优秀的装备制造企业开拓国外市场，统筹带动装备、技术、品牌等中国因素走出国门，提升中国与其他国家和地区的经济融合水平。在服务“走出去”战略的过程中，公司大力支持“一带一路”建设，通过开展一系列重大租赁项目，帮助合作方解决建设过程中存在的诸如投资回报期长、资金需求量大、多币种跨境合作等问题，推动其所在地区经济社会发展。

工银租赁创新提出了“中国制造 + 中国金融服务”的海外发展模式，为我国航空装备、海工装备及高技术船舶、先进轨道交通设备等高端制造企业“走出去”提供资金支持和金融服务，帮助优秀的中国企业在“走出去”的过程中“走好”、“走稳”。与此同时，公司注重传播中国文化，促进中国与各国间开展文化交流、人才合作等，为消除文化隔阂、增进国际关系、加强社区交流与融合贡献力量。

加快实施“走出去”战略，鼓励符合国外市场需求的行业有序向境外转移产能。

——第十一届全国人民代表大会第三次会议政府工作报告

截至2015年5月末，公司与“走出去”相关的租赁业务合同金额约为700亿元，累计放款金额约为510亿元，其中，与“一带一路”沿线国家相关的租赁业务合同金额占比约为33%。

工银租赁“走出去”业务地区布局

区域	合同金额	累计放款金额
亚洲	284.57	176.75
欧洲	358.82	283.81
南美洲	27.37	23.48
非洲	15.40	11.88
大洋洲	5.03	5.03
北美洲	9.30	9.30
“一带一路”沿线国家	233.70	176.40

工银租赁“走出去”业务行业布局

行业	合同金额	累计放款金额
航空	356.37	259.97
航运（含海工）	310.03	241.05
电力	30.00	8.24
装备制造	3.50	1.00



支持互联互通基础设施建设

基础设施互联互通是“一带一路”建设的优先领域。“一带一路”沿线国家人口约占世界的 63%，而经济总量仅为 29%，多数国家资源丰富但工业化程度较低，基础设施落后正是制约各国经济发展的主要因素之一。工银租赁瞄准“一带一路”沿线国家需求，以租赁方式，引领我国的能源电力、交通运输等基础设施走向海外，提高“一带一路”沿途国家基础设施服务能力，为沿途各国经济社会发展

“舒筋活血”，增添能量。2015 年，公司与土耳其航空公司签署合作备忘录，为其提供飞机融资租赁、售后回租、商业贷款等一揽子方案，助力土耳其航空进一步扩大机队规模。

与“走出去”相关的租赁业务合同金额约为

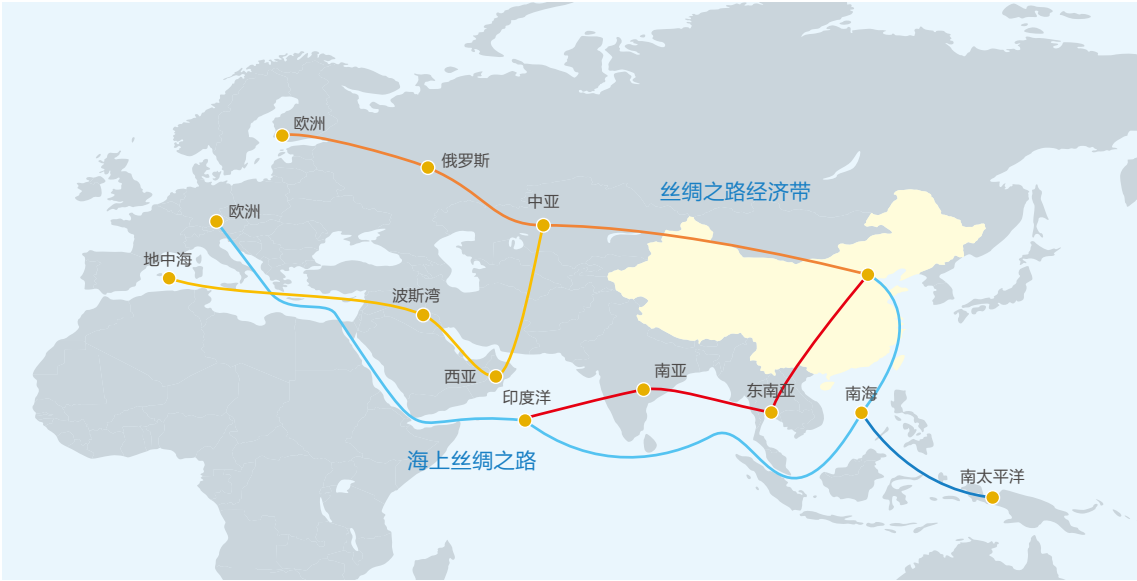
700 亿元

案例 >>>>>

携手中商飞，助力东南亚六国航空业腾飞

近年来，由于受资金相对匮乏、技术较为落后、管理不够完善等因素的制约，东南亚国家航空工业发展较为滞后，影响了地区经济、社会的发展。

根据国家“一带一路”倡议提出的共商、共建原则，工银租赁携手中国商用飞机有限责任公司，打造金融租赁和制造业的强强联合，2014 年，双方联合走访了新加坡、马来西亚、印度尼西亚、柬埔寨、尼泊尔等国，为东南亚地区航空公司提供包括飞机市场调研、飞机产品研发、全球销售协作、金融租赁服务、售后技术支持等一揽子解决方案，推动东南亚各国进一步发展本国航空运输产业，带动区域共同发展。



加强国际产能合作

开展国际产能合作，实现互利共赢，不仅是扩大国际投资经贸合作的重要机遇，形成新的外贸增长点，也是国内产业优化升级的重要抓手。工银租赁紧紧围绕国家明确的重点领域和行业，加强对“一带一路”国家相关市场分析，充分发挥金融租赁的特点，为重大装备和优势产能“走出去”提供贴身服务和便利融资，形成“中国金融 + 中国制造”的品牌组合，对促进我国经济和其他“一带一路”国家的共同繁荣做出了贡献。

案例 >>>>>

携手华能澜沧江，“电”亮柬埔寨

柬埔寨作为“一带一路”友好邻邦，长期受困于基础设施薄弱，电力供不应求等问题，其境内河流等水电资源丰富，高效、环保开发当地水电资源成为解决电力供应问题的一个突破点。

2014 年，工银租赁把握“一带一路”建设契机，携手华能澜沧江水电有限公司，将国内相关制造企业生产的电力设备及附属设施租赁给柬埔寨桑河二级水电项目，开创了国内电力企业服务海外建设的新模式，对于缓解当地电力供应紧张，改善基础设施建设具有重要推动作用。



华能澜沧江项目签约仪式

案例 >>>>>

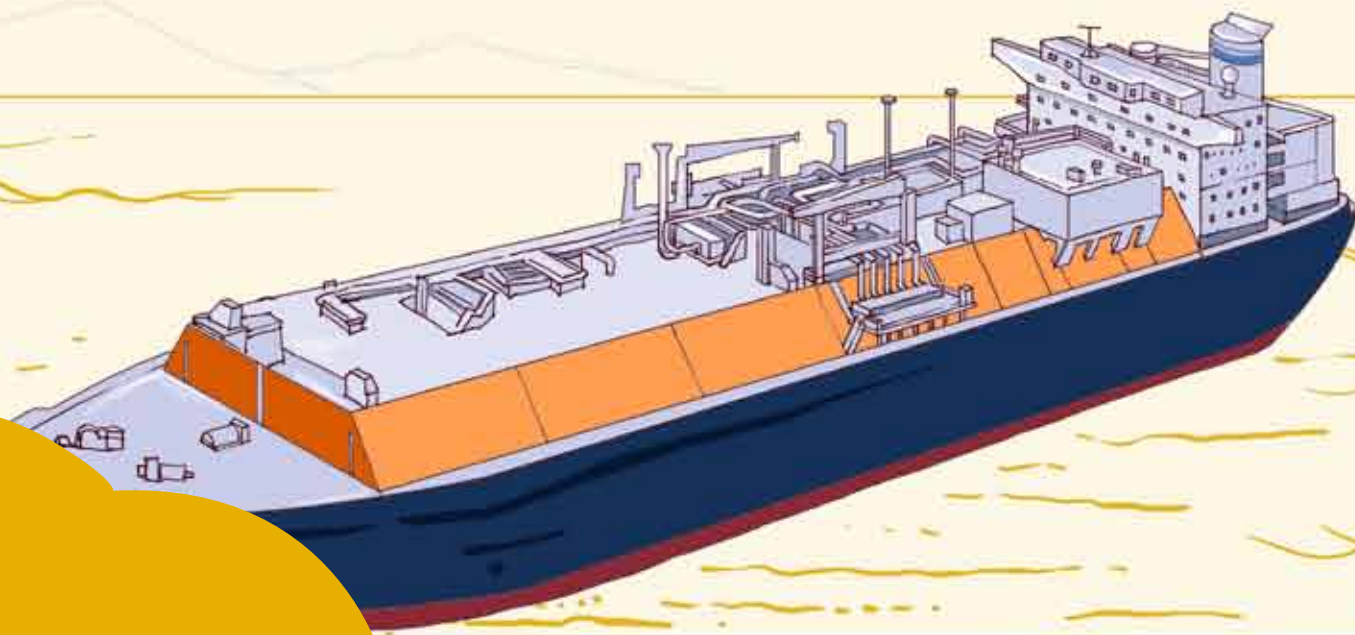
“织”持东南亚国家纺织业发展

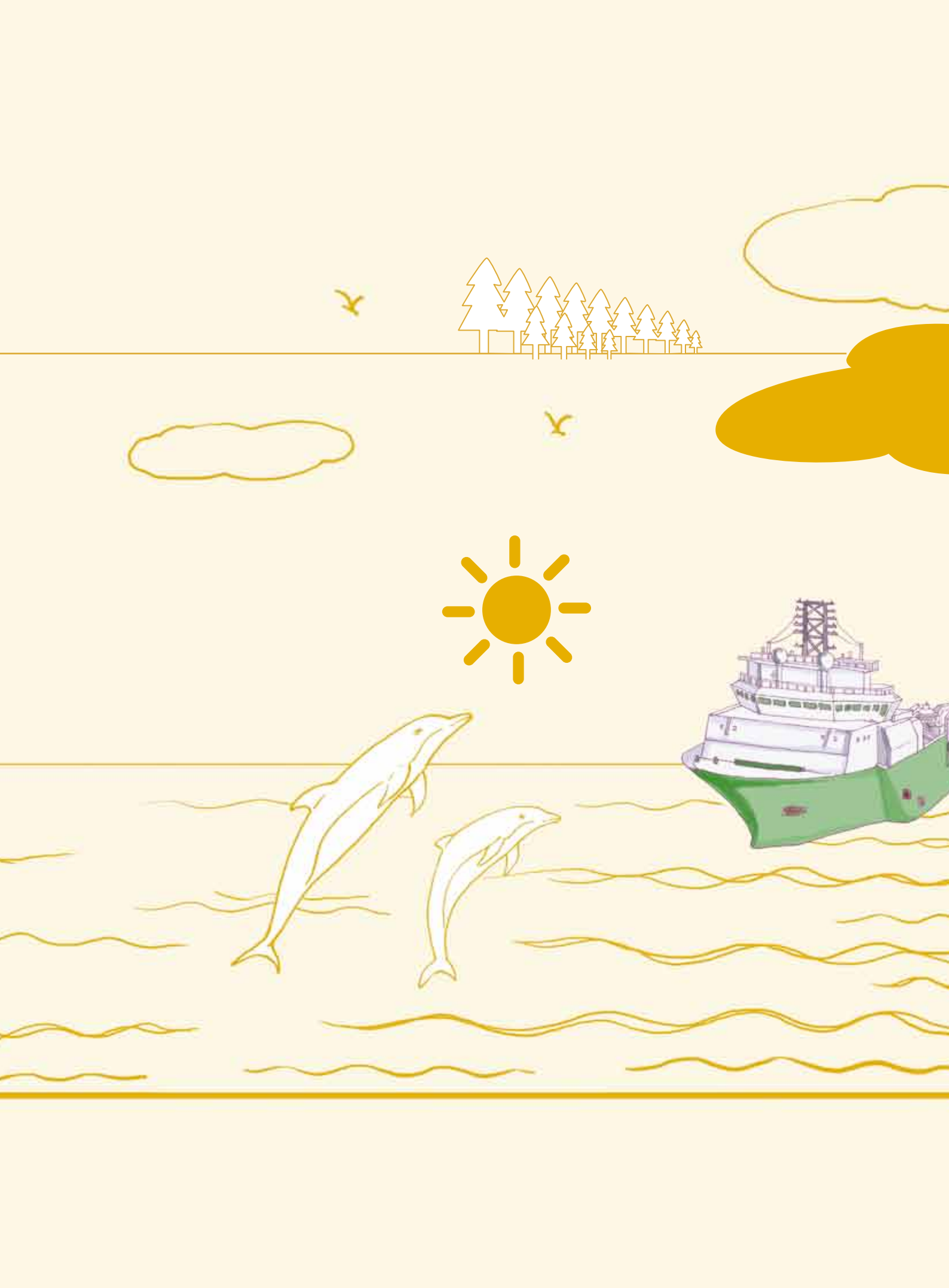
东南亚地区服装制造业快速发展，逐渐成为各国国民经济的重要支柱。但是纺织行业生产设备老旧、生产效率低下，无法满足服装制造业快速发展对原材料的需求。

公司着眼于东南亚地区纺织行业需求，2014 年通过融资租赁的形式，将天津天纺投资控股有限公司 1200 台套纺织机械设备租赁给巴基斯坦等南亚、东南亚国家的纺织基地，将国内纺织业优质产能输出，有效降低东南亚地区对进口纺织品的依赖，助力其纺织行业发展。

源头活水，支持实体经济

金融租赁为企业客户提供的所有资金都体现为能够进行生产、创造实际价值的生产设备，这一特点使得金融租赁已成为金融支持实体经济最直接的手段。工银租赁的实践证明，金融租赁作为与实体经济联系最为紧密的金融业态，在有效连接产业制造和设备运用的过程中可以发挥传统金融业务所不具备的作用，成为服务实体经济的金融“急先锋”。







“金融租赁在我们国家是一个新高地，国家要培育这个行业发展起来，因为这个产业本身是直接为实体经济服务的，而不是在那里空转。”

——国务院总理李克强考察工银租赁时的讲话

实

金融租赁通过真实租赁业务，从根本上杜绝了脱离实体经济自行其道的风险。

近

金融租赁直接面对实体企业开展租赁业务，将资金全部化为企业所需的设备设施，起到了资本直达管道的作用。

广

金融租赁的服务对象，既有大中型企业，也有中小企业；既包括国有经济，也有大量民营企业，行业跨度之广覆盖高端装备、能源电力、轨道交通、科教文卫、三农设施等诸多关系国计民生的各行各业。

活

金融租赁相比于信贷产品更加侧重考察企业经营能力、未来盈利水平以及租赁物的通用性，可以根据客户的不同情况，设计符合实际需求的业务结构，最大化地解决实体经济融资融物难题。

金融租赁促进实体经济发展的独特作用



链接装备制造业上下游

装备制造业是制造业的核心组成部分，是提高中国综合国力，实现工业化的根本保证。装备制造投入大、研发周期较长，需要大量资金支持，金融租赁既可以为装备制造业发展提供资金支持，同时又能够促进装备销售，帮助开拓国内、国际市场。

工银租赁充分发挥金融租赁链接产业上下游的特点，创新开展链式租赁业务，将上游设备制造企业与下游设备使用企业紧密连接起来，既促进上游设备制造商产品的销售与回款，又缩短下游设备使用商获取设备的时间。

案例 >>>>

↑ 服务电力装备制造产业链

2014 年，公司与国内最大的发电设备制造企业——中国东方电气集团有限公司开展了首笔链式租赁业务合作。通过为东方电气的应收账款客户（主要指大型发电企业）提供售后回租业务，并将其中部分资金用途指定为支付应付设备款，从而达到加速东方电气回笼应收账款、减少坏账准备、降低资金占用成本、优化财务指标、提高经营效率等效果。该业务模式的成功开展，发挥了融资租赁所兼具的项目金融和销售金融的独特功能，一方面为大型发电企业的设备购置与升级改造提供了中长期的资金支持，另一方面也支持了国内装备制造企业的销售与回款，实现多方共赢。



工银租赁与东方电气签署合作协议



帮助企业拓展国际市场

在我国经济进入新常态的背景下，国内市场一体化进程加快，市场竞争加剧，这一现状使得我国发展实体经济需要在更广阔的国际市场去寻找机遇。金融租赁发挥连接客户与制造商的特点，为国内企业开拓国际市场、拓展销售渠道、提升国际竞争力等方面提供支持和帮助。2014 年，在造船业依然持续低迷的情况下，工银租赁共完成了包括海工平台、集装箱船、散货船在内价值 188 亿元的中国造船“走出去”项目。

案例 >>>>

助力中国船企开拓国际市场

工银租赁紧跟国家船舶工业转型升级的实施方案，加强对国际船舶市场态势、产品发展趋势的分析与研究，促进国内船舶企业开展国际产能合作。2014 年 6 月，公司与希腊利博瑞集团签署了价值 4.6 亿美元的散货船和集装箱船项目协议及合作框架协议。根据协议，工银租赁在国内订购由扬子江造船厂、中远舟山船厂、文冲船厂建造的散货船和集装箱船并出租给希腊利博瑞集团。此项目成为提升中国造船企业在国际航运市场竞争力，推动国内高附加值造船业发展的典范。



工银租赁与利博瑞集团签署合作协议

充当行业发展“蓄水池”

由于金融租赁有一定逆经济周期运行的特点，在价格低谷时买入资产，高点时转出，因此可以在一定程度上充当实体经济的“蓄水池”，有效熨平经济周期波动对实体经济的影响，帮助企业在行业周期上行时避免盲目扩张，在下行时渡过难关。我们充分发挥金融资本力量，联合包括航运公司、船厂、船舶基金在内的产业资本，以及航运市场的上下游企业，如煤炭、电力公司等，共同进行船舶建造，既满足了下游企业对船舶的需求，又保证了上游船厂的订单，使金融租赁公司不仅成为传统融资提供方，更为航运、造船业搭建一个抵御周期性波动风险的安全避风港。

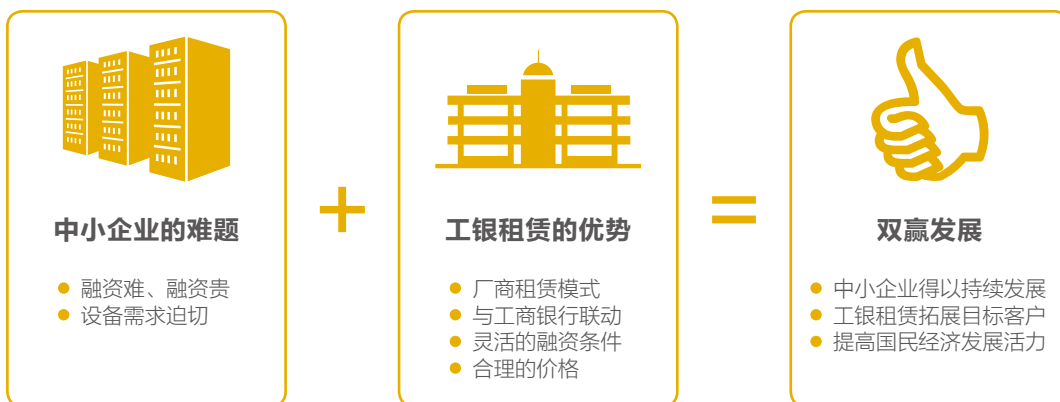
案例 >>>>

为航运业保驾护航

2010 年，工银租赁通过结构设计为国内某航运企业高租金租入的船舶进行重组，由工银租赁从原船东（出租人）购买船舶同时对租赁期限和租金进行调整后租赁给该企业，在这种模式下，为企业每年节省 5000 万美元的租金支付，有效地缓解了现金流压力，也为原船东置换出了资金，同时工银租赁也获得租金收益，实现了多方共赢。该项目充分体现了金融租赁公司在经济周期下行期间所能够发挥的独特作用，即通过租赁的平台帮助航运企业调整账务，度过困难时期。

服务中小企业发展

中小企业是国民经济发展的生力军，在稳定增长、扩大就业、促进创新、繁荣市场和满足人民群众需求等方面，发挥着极为重要的作用。加强中小企业金融服务，是金融支持实体经济和稳定就业、鼓励创业的重要内容。融资难融资贵是制约中小企业发展的瓶颈，金融租赁能够以设备为纽带，把资金和企业连接起来，为中小企业提供相较于商业银行融资期限更灵活的资金，从而使得融资期限与资金的实际投入产出周期更加匹配，促进中小企业快速发展。



案例 >>>>

租易通助力中小企业新发展

自 2010 年初开始，工银租赁设计和试点专门服务中小企业的“租易通”业务模式，该业务模式充分发挥工商银行的网络优势和租期管理优势，是公司探索中小租赁项目批量处理的有益尝试。公司利用工商银行的营销网络开展“行司联动”，扩展服务中小企业的营销覆盖面。同时，将交易模式、合同格式、流程设计进行标准化，提升中小企业设备租赁业务的服务效率和服务品质。通过“租易通”，公司已累计向 20 多个省市 200 多家中小企业提供设备融资租赁 84.82 亿元，涉及十多个行业，为中小企业做大做强提供了重要的资金支持。



物聚人和，惠及民生改善

作为一种金融工具，金融租赁可以配合推进政府职能转变和民生改善，能够有效盘活城乡一体化建设中投入公共交通、卫生、教育、医疗等基础设施的建设资金，提高资金使用效率，更好地服务民生改善。



支持公共交通

发展轨道交通是有效解决百姓出行难，缓解堵车的重要措施。中国城镇化建设的加速，对于配套公共设施的需求不断增大，但由于轨道交通投资需求量大、盈利低、回收期长等特点，使得我国轨道交通建设主要靠单一的财政资金投入，资金筹措难度大，难以满足大规模建设的需求。而公司利用租赁的方式，能够让政府及企业利用原有资金先行启动投资项目，通过租赁设备置换资金，提升资金使用效率，盘活资产加快轨道交通建设进程。

案例 >>>>

新能源车助力“绿色青奥会”

工银租赁积极发挥存量盘活的作用，通过租赁方式帮助公交公司更新运营车辆，支持新能源汽车产业化发展，降低公共交通对环境的影响。2014 年公司为南京公交公司提供了 500 多辆 LNG 及电动动力公交的租赁服务，有力支持了绿色青奥会和南京公交都市建设，改善城市空气质量。



发展清洁能源

能源市场已经全面进入了清洁能源替代传统化石能源的时代，市场对清洁能源需求不断增大，这也给清洁能源相关产业的发展带来设备融资需求。公司通过产业链上游大型设备制造商和产业链下游电力集团运营商两种渠道，大力推动清洁能源装备租赁业务，助力清洁能源的发展。

工银租赁将清洁能源的使用和利用、工业的节能减排等作为重点业务领域。为华能、大唐等五大电力集团在澜沧江、金沙江、大渡河流域大型水电站建设提供支持，解决水电、风电等清洁能源在发展过程中的资金及设备需求。2015年，公司能源类项目新增投放中，以风电、光电、核电、水电、天然气发电等非传统化石能源为投向的新能源设备租赁领域投放占比超过 57%。

公司创新业务机制，引入合同能源管理 (EPC-Energy Performance Contracting)，应用更具有针对性的方式方法，更好的服务清洁能源发展需求。

2015 年能源类项目新增投放中，新能源设备租赁

领域投放占比超过 **57** %

中国政府 2009 年在联合国气候变化峰会上承诺：到 2020 年，中国的非化石能源在能源消费总量中占到 15% 左右；单位国内生产总值二氧化碳排放比 2005 年下降 40% ~45%。

案例 >>>>

剑指新能源 助力风电发展

作为一种清洁的可再生能源，风能成为世界范围内改善能源结构，实现能源多元化，缓解对有限矿物能源的依赖与约束的重要举措，也是我国能源发展战略和调整电力结构的重要措施之一。2014 年，工银租赁以华能神池风力发电有限公司、华能新能源股份有限公司作为联合承租人，为其神池温家山电场项目提供风力发电及其相关设备租赁业务，链接风电上下游，解决了因建设周期长、设备购置成本高昂而带来的诸多问题，有力推动了风电发展的多方共赢。

构建大健康体系

医疗作为保障居民健康水平的基本需求，是民生改善的重要方面。截至 2015 年 9 月底，工银租赁已在医疗领域投入 7.64 亿元。在未来，公司将围绕医疗领域，连通上游制药、医疗设备，下游养老、体检、疾病康复、社区教育等医疗服务细分行业，逐步构建“大健康体系”，提供设备租赁服务，助力医疗发展，满足居民对于医疗健康的不同需求。

案例 >>>>

↑ 引进国内首架专业航空医疗救援直升机

工银租赁与北京市红十字会急诊抢救中心开展了中国首架专业航空医疗救援直升机租赁业务，该飞机为 APEC 会议提供直升机救援服务，远期将服务于 2022 年冬奥会。救援直升机的引进为首都紧急救援体系的建设开辟了新路径，填补了我国航空医疗救援领域的空白，形成在全国可复制、可推广、可借鉴的模式。



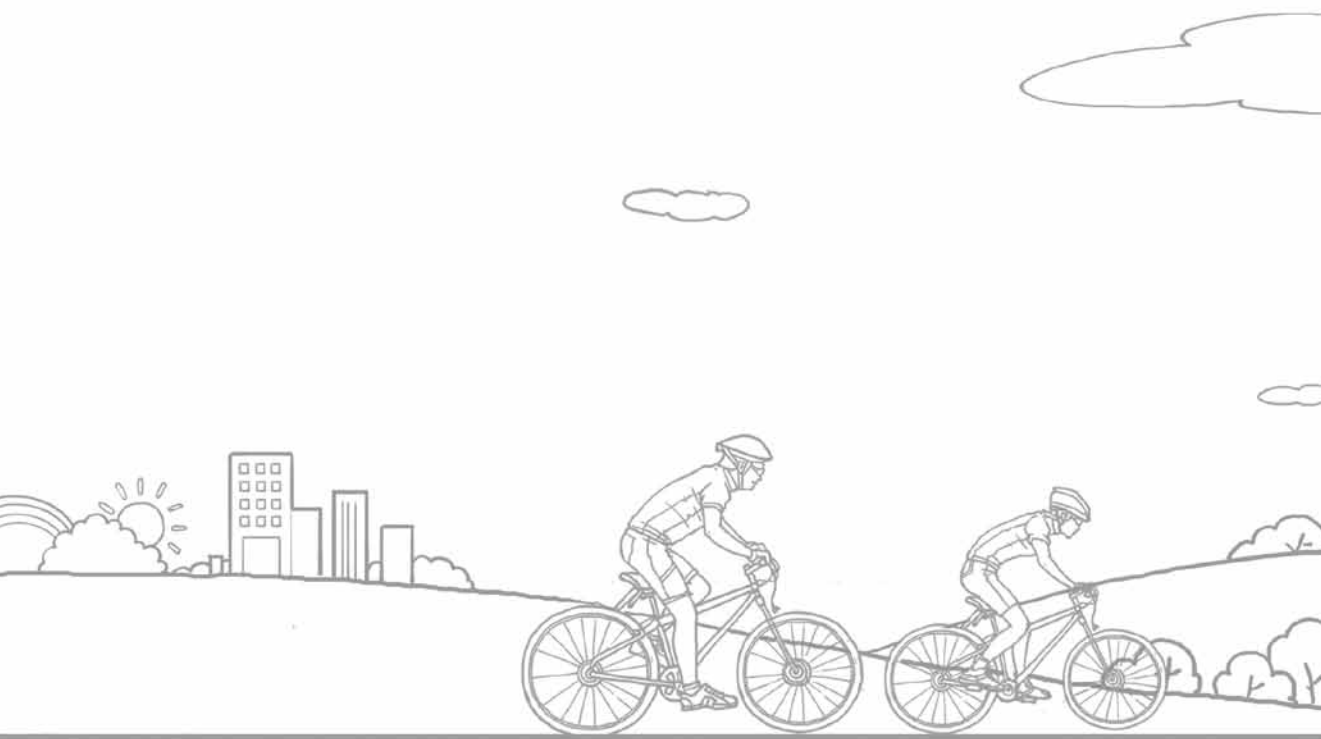
充实文化生活

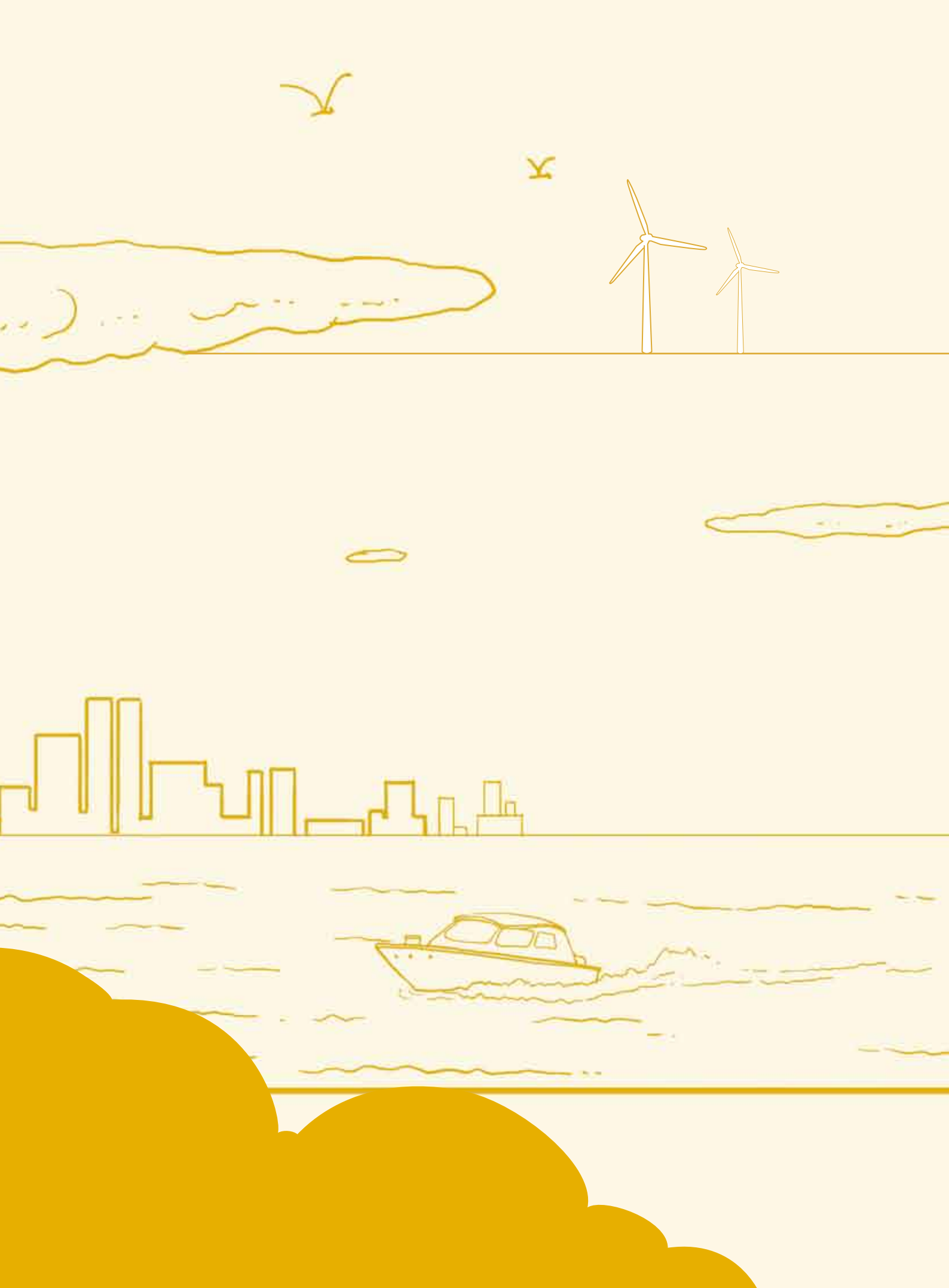
工银租赁主动把握市场趋势，调整业务布局，将邮轮、景区设施、电影院线等作为未来业务发展的重要方向之一，积极对文化产业的发展提供金融支持，满足居民文化生活的需求。截至 2015 年 9 月底，公司投入 75.04 亿元用于旅游及广播电视的租赁，支持居民文化生活品质改善和创意产业发展。

案例 >>>>

助力旅游业新发展

近年来，国内旅游休闲及精神文化方面的需求和消费逐步提升，观光旅游人数逐年快速上升，但景区旅游设施、交通设施和住宿设施等相对滞后，景区接待能力明显不足。自 2014 年初，工银租赁相继开展了扬州瘦西湖、石林旅游、南京汤山、项王故里等知名景区的融资租赁业务，租赁物包括景区索道、智慧旅游系统等，为景区接待能力的提升提供了重要的资金支持，其中，项王故里景区开展融资租赁业务后，被文化部评为 2014 年全国优秀文化旅游建设项目。





肩负使命，引领行业发展

8 年来，工银租赁思变创新，在法律、会计、税收和监管体系完善、交易模式多样化等诸多方面积极探索，发起和组织行业协会，推广金融租赁知识，宣传金融租赁品牌，始终以高度责任感开创行业发展格局、提升行业社会影响力。



开创发展格局

多年来，工银租赁始终致力于推动行业政策环境优化，开创和提升融资租赁行业发展格局。在 2009 年到 2012 年担任中国银行业协会金融租赁专业委员会主任单位期间，公司多次组织行业协会沟通，研究租赁业务开展中面临的税收、外管、监管等问题，代表行业积极与相关部门沟通、汇报，为政策制定和出台提供建议和意见。

案例 >>>>

↑ 总理点赞这一年

2013 年 12 月，工银租赁站到了一个新的历史起点上。李克强总理到工银租赁进行考察，在了解金融租赁业务发展情况后，对这个行业给予高度的肯定，指出金融租赁行业是一块新高地，国家要培育这个行业发展起来。总理视察后的这一年，金融租赁业政策面暖风频吹，给金融租赁公司带来了前所未有的发展机遇。

在 2014 年李克强总理主持召开的国务院常务会议上，金融租赁或融资租赁作为国家金融服务“三农”、扩大商品出口、促进产业结构调整升级的重要工具多次被提及。总理在召开座谈会时，还向企业家推荐用融资租赁的方式出口机械装备，推动中国产能“走出去”。发改委、财政部、银监会、人民银行、高法等有关部门持续推动配套政策完善，制约行业发展的瓶颈问题不断得到解决，行业发展环境得到大大改善。此外，越来越多的地方政府也把金融租赁作为战略性新兴产业，出台相关促进发展的政策和措施。

奠定发展模式

作为行业的先行者和领军者，在无成熟经验模式可循的背景下，工银租赁积极融入国家经济结构调整、产业结构升级和区域经济发展中，创新发展服务模式，实现了我国租赁业的诸多“第一”和“突破”，引领行业服务于实体经济发展，为随后成立的各家金融租赁公司探索出一条具有中国租赁特色的基本发展道路，奠定了中国金融租赁业的发展模式，使得我国金融租赁行业重新焕发生机。

探索特色路径

工银租赁持续探索服务创新，开创了保税租赁、出口租赁、转口租赁、联合租赁、厂商租赁及中小企业租赁等服务模式，在行业推广和应用中具有通用性与灵活性，为行业蓬勃发展增添了动力。

案例 >>>>

↑ 保税租赁 开启境内飞机租赁新篇章

长期以来，由于存在 6% 的飞机引进关税和 17% 的进口环节增值税等障碍，我国融资租赁业只能从事售后回租或支线飞机租赁，新飞机引进这块最大的主流市场不能进入。工银租赁成立后，在对国内保税地区“境内关外”政策进行系统研究后，寻找到“保税租赁”的解决模式，即：利用保税区的“关外”政策，解决了航空公司从境内租赁公司租入飞机、承担高额关税和进口环节增值税的问题；利用保税区的“境内”政策，免除了国内航空公司从境外租入飞机需承担的预提税和营业税。

该思路经过与国家各相关主管部门反复沟通，取得了广泛支持，并得到天津市政府的高度重视，列入了市政府的工作重点，作为重要内容列入到天津市政府上报国务院的《关于加快北方国际航运中心核心功能区建设的方案》中。

2009 年 12 月，我国首次引进的 2 架新波音 777 全货机在天津东疆保税港区交付。这是金融租赁公司首次全程介入飞机交易、融资环节，是首次通过保税区引进飞机，也是金融租赁公司首次直接与飞机制造商签署购机合同，并直接接收飞机，创造了国内保税租赁业务模式。

保税租赁模式的创新不但解决了国内租赁公司在进出口租赁中存在的关税、增值税等问题，还为国内航空公司节省了高额的预提增值税等租赁成本，打破了国外租赁公司对我国飞机租赁市场的垄断，大大增强了国内租赁公司的竞争力，也为天津市将东疆打造成全球知名的租赁业聚集区打下坚实基础。2010 年，银监会出台《关于金融租赁公司在境内保税地区设立项目公司开展融资租赁业务有关问题的通知》，实现了对该业务模式的重大政策突破。随着保税租赁模式的大量推广，国内租赁公司获得了平等的竞争地位，扩大了发展规模，增强了国际竞争力。目前采用该业务模式涵盖的飞机数量已超过 350 架（含公务机），彻底改变了国内航空租赁市场长期被外资租赁公司垄断的格局。

融资模式创新

面对租赁企业融资成本高，融资渠道单一等问题，工银租赁先后尝试与商业银行、信托、基金和保险等金融机构合作，同时在境内外发行债券，进行资产证券化等，丰富融资渠道。

案例 >>>>

↑ 探索资产证券化

银监会 2014 年 3 月发布的《金融租赁公司管理办法》规定“经银监会批准，经营状况良好、符合条件的金融租赁公司可以开办资产证券化业务”。在获得国家政策支持与积累自身发展经验的基础上，工银租赁积极探索资产证券化产品，不仅对公司自身盘活存量资产，优化资产结构，增强公司租赁项目的持续投放能力，合理有效地提高租赁项目收益率具有积极意义。而且，对推动全行业的租赁资产交易，加速租赁行业资本流动，提高资本效率，做出了有益的探索和尝试。

谋求发展共识

工银租赁牵头成立行业组织、发起行业论坛，构建交流平台、凝聚行业共识，加强国际交流、普及公众教育、宣传推广金融租赁业务，助力金融租赁行业社会认知度和影响力的提升。

案例 >>>>

中国融资租赁三十人论坛

工银租赁于 2011 年在北京发起成立“中国融资租赁三十人论坛”。论坛成立以来，持续发布行业报告、积极建言献策改善行业环境，同时充分借助互联网等媒介，传播金融租赁知识与观点，对于推动金融租赁行业的社会认知度及影响力起到积极作用。

- 搭建交流平台，打破行业限制
- 组织业界精英广泛交流，促进不同监管下的融资租赁板块协调，凝聚共识
- 推动融资租赁环境建设和政策完善
- 塑造良好的行业形象，建立健康的行业规则
- 对中国融资租赁行业发展重大问题深入研究，探索有中国特色的融资租赁发展路径



作为国内资产规模最大，最具盈利能力、创新能力和市场领导力的租赁企业，工银租赁持续关注行业发展趋势和政策动态，积极参与公共政策、行业标准的研究制定，加强同行业间交流合作，为行业的可持续发展贡献智慧和力量。



工银租赁·经典译丛





不忘初心，崇尚人本和谐

公司的跨越发展离不开员工的成长和社区的支持。我们始终秉承“人和则强、和合共创”的理念，把“人和”建设作为公司持续发展的不竭动力，坚守“稳健与专业”，追求公司发展与员工成长、社区建设和谐共赢。

构建和谐工作环境

工银租赁坚持“以人为本”的管理理念和“专业化、市场化、国际化”的用人原则，维护员工的各项权益，将企业发展成果与员工共享，为员工打造一个实现个人价值、成就个人理想的发展平台。

平等雇佣

企业的快速发展离不开员工队伍的智慧与贡献。多元化的员工队伍一方面为公司的内部管理提供多角度的审视，提升公司管理的科学性和合理性；另一方面有利于塑造多元化的文化氛围，适应公司“国际化”发展进程。工银租赁广泛吸纳具有不同知识背景和信仰、来自不同国家和民族的员工，搭建了多元化的文化交流平台。

公司遵守《劳动法》、《劳动合同法》等各项法律法规，在自愿、平等、协商的基础上，与员工签订劳动合同并按照相关规定缴纳各项社会保险；为员工提供有竞争力的薪酬福利，实现男女员工同工同酬，吸引和激励为公司发展而不懈努力的员工；倡导工作生活平衡，积极落实员工带薪休假制度，为员工打造健康、舒适、和谐的工作环境。



开放沟通

工银租赁尊重员工的主人翁地位，注重维护员工的知情权、参与权和监督权，构建起符合现代企业制度要求的民主管理体系。公司为员工提供参与企业管理的便捷渠道，建立满意度管理机制，针对涉及员工权益的新制度、新措施，开展全员测评，并将反馈监督融入公司管理流程中，形成“敢说、能说、愿说、有渠道说”的全面沟通体系。公司还成立工会组织，通过组织座谈会、发放征询意见表等形式，最大程度地倾听员工心声并加强互动交流。

职业健康

工银租赁珍视员工健康，把员工健康视为核心追求，着力推动职业健康管理的普及化与常态化，建立完善的职业健康管理体系。公司尽可能为员工提供全面、周到的健康服务，组织员工进行健康体检，建立员工健康管理档案，加大健康管理及疾病防范力度。



文化活动

工银租赁倡导快乐工作，幸福生活，打造“家”文化，营造“家”氛围。为员工提供休闲锻炼、修养身心、感悟传统文化的机会，定期组织开展丰富多彩的文化、体育、联谊等活动，丰富员工的业余生活，使员工在工作之余精神得到放松和升华。



“务实创新、改进作风—走进首都博物馆”主题党日活动



青年员工代表与台湾科技大学管理学院 IMBA 学生交流



参与总行组织的“工青志愿 冬日温情”主题扶贫志愿活动



欢聚一堂包饺子说相声喜迎新春佳节



组织青年员工在国庆节进行爱国登山活动



公司员工庆祝工银租赁成立 7 周年



“弘扬传统文化之走进大学”主题活动



组织员工开展健身长跑活动

优化员工成长平台

企业发展离不开员工进步，员工的进步来源于系统的培训和良好的职业规划。针对当前租赁行业专业人才教育方面的短板，工银租赁投入大量资源，为员工提供多层次、差异化培训，构建多样化职业发展通道，致力于为员工职业发展打造坚实、广阔的平台。

职业培训多样化

为发挥每一位员工的知识、技能、经验以及潜能，激发员工学习兴趣、提高培训参与度和效果，工银租赁开发了以培训积分管理体系为基础，内部培训和外部自选培训相结合的培训模式。针对不同层级、不同岗位员工，围绕全面风险管理能力提升、业务技能提升和跨界管理能力提升，提供内容丰富、形式多样的培训。同时，为开拓员工视野，促进文化交融，公司建立常态化的海内外员工交流培训机制，组织海内外员工进行轮岗交流、培训锻炼，提升员工的国际化意识和服务水平，全面打造“学习型”团队。

2015 年，公司先后组织新员工入职培训、内部业务培训、领军人才计划培训、户外训练营和系列公开课培训，增强新员工对公司的了解，提高公司员工整体业务水平，提升管理者领导力。



培训系统图



职业发展多通道

推动员工职业发展就是推动企业自身发展。工银租赁通过构建并完善用人机制和职业发展通道，致力于发现、锻炼、打造一支专业的人才队伍。

为激发员工工作热情，畅通员工晋升渠道，公司开发了管理人员内部聘用机制，组织员工公开竞聘公司管理职位。2014 年，通过竞聘机制，公开选拔 13 位业务部门小组负责人，激发了公司人才队伍的发展活力。

为拓宽员工的职业发展通道，公司建立内部轮岗机制，鼓励符合条件的员工跨部门、跨地区工作，支持员工结合自身优势、兴趣和公司发展需求，选择适合自己的职业发展路径。

热心社会公益事业

工银租赁在健康发展的同时，坚持持续回馈社会，积极践行社区责任，传播慈善理念，推动公益事业发展，为社会奉献爱和温暖。

案例 >>>>

↑ 关爱聋哑儿童

公司关注弱势群体发展，自 2013 年起，公司团支部携手北京市海淀区天云听力言语康复训练中心共同举办“工银租赁携手共建爱心捐助”活动。活动期间，公司向该中心捐赠了笔记本电脑、教学器材、生活用品等，以改善中心的教学条件，为聋哑儿童提供更加全面的学习和生活保障。



工银租赁举办“携手共建爱心捐助”活动

面对社会突发事件，工银租赁向受灾地区伸出援手，帮助受灾地区恢复正常的生产生活，充分彰显金融企业应有的责任和担当。

案例 >>>>

↑ 租赁的船舶参与搜救 MH370

一方有难、八方支援。工银租赁作为全球企业公民，充分关注各地民生，发挥公司优势，积极参与国际灾难救助，在失联航班 MH370 事件发生后，积极参与搜救工作，公司租赁的凤凰号受雇于马来西亚政府，成为三艘参与 MH370 工作船中的一员，充分显示了公司“邻里相帮，患难相恤”的中华民族的传统美德，对于支持邻邦灾难处置，搜寻遇难人员，促进与东南亚国家国际关系具有重要意义。

案例 >>>>

↑ “津运轮” 美国海岸参与营救

工银租赁奉行生命至上的人道主义精神。2015 年 3 月，公司租赁的“津运轮”在美国西海岸航行中，收到美国海岸警卫队发出的搜救遇险船舶紧急指令后，以最快速度到达出事海域，在美国救援指挥中心的指挥与协调下，根据营救程序，熟练应用操船技术，克服较为不利的天气海况，成功救出三名遇险船员。

未来展望

2016 年将是充满希望与挑战的一年。

责任源于使命，始于战略。工银租赁将用责任的视角重新审视和解读公司的价值观、发展战略和企业文化，让社会责任成为我们的发展基因。

责任植于管理，成于机制。工银租赁将搭建社会责任管理组织机构，逐步形成支撑保障体系，厘清责任内容，界定履责行为，让社会责任成为公司的管理语言。

2016 年，工银租赁将深入贯彻落实党的十八届四中全会精神、中央经济工作会议精神，加快适应新常态，以发展为目标，以质量为本，以创新为动力，进一步提升专业化、国际化发展水平，加快建设具有卓越价值的世界一流金融租赁企业。

履行经济责任

- 积极打造有中国特色和工银租赁特色的飞机租赁业务，加强飞机资产全流程、全生命周期管理，向综合化、全球化、第二梯队领先、品牌有影响力、具有中国特色这五位一体的发展目标迈进。
- 抓住国家海洋强国建设及“一带一路”倡议实施带来的发展机遇，突出租赁特色，不断完善产品结构，实现航运租赁业务稳步可持续发展。
- 紧密结合国家战略开展设备租赁业务，特别是在服务“一带一路”倡议、京津冀一体化战略、长江经济带战略，以及推动清洁能源发展、基础设施建设、国际产能合作、民生改善等大方向上，突出创新引领作用。

履行社会责任

- 构建以责任为先的企业文化体系，引领队伍建设和品牌建设。
- 研究设计具有工银租赁特色的员工职业生涯发展体系，强化以能力和业绩为导向的职级晋升发展路径，完善“能上能下，能进能退”的岗位聘任制模式，通过培训交流等举措，提升现有员工国际化工作水平。
- 推动行业协会设立、开展同业交流、培养专业人才、改进《金融租赁》周刊等，扩大行业内外影响力，推动行业快速有序发展。

履行环境责任

- 持续推动非传统化石能源领域的营销和投放，开展国际产能合作，并通过链式租赁业务、合同能源管理等形式打造绿色租赁品牌。
- 倡导绿色办公，通过开展内部培训，引导员工安全合理用能，提高公司能源资源使用效率。

信息反馈

感谢您在百忙之中阅读《工银金融租赁有限公司 2007-2015 社会责任报告》。为了更好地满足您的需求，提供更有价值的信息，同时促进公司提升管理，提高履行社会责任的能力和水平，我们殷切的期望您能够对报告提出宝贵意见，并通过以下方式反馈给我们：

电话 :+8610-66105888

传真 :+8610-66105999

电子邮箱: webmaster@icbcleasing.com

地址和邮编: 北京市西城区金融大街丙 17 号北京银行大厦 10 层 100033

1、您对本报告的总体评价是：

☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 差

2、您认为本报告是否突出反映工银租赁在经济、社会和环境方面的各项重大工作和重大影响：

☐ 是 ☐ 一般 ☐ 否

3、您认为本报告是否能真实反映工银租赁社会责任实践对经济、社会、环境的影响：

☐ 能 ☐ 一般 ☐ 不能

4、您认为本报告的内容安排和版式设计是否便于阅读：

☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 差

5、您对本报告中的哪部分内容最感兴趣？

6、您认为还有哪些需要了解的信息在本报告中没有反映？

7、您对我们今后发布社会责任报告有什么建议？

注：请您在相应的“□”内打“√”。





北京 Beijing

Tel/ 电话: +86-10-66105888

Fax/ 传真: +86-10-66105999

Add/ 地址: 中国北京市西城区金融大街丙 17 号北京银行大厦 10 层 100033

10/F, Bank of Beijing Building, 17(C) Financial Street, Xicheng District, Beijing, 100033

天津 Tianjin

Tel/ 电话: +86-22-66224510

Fax/ 传真: +86-22-66224510

Add/ 地址: 天津市经济技术开发区广场东路 20 号金融街 E5B 座 300457

E5B, Financial Street, Economic Development Zone Square Road 20, Tianjin, 300457

都柏林 Dublin

Tel/ 电话: +353-1-2240500

Fax/ 传真: +353-1-6111211

Add/ 地址: 2 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland

www.icbcleasing.com